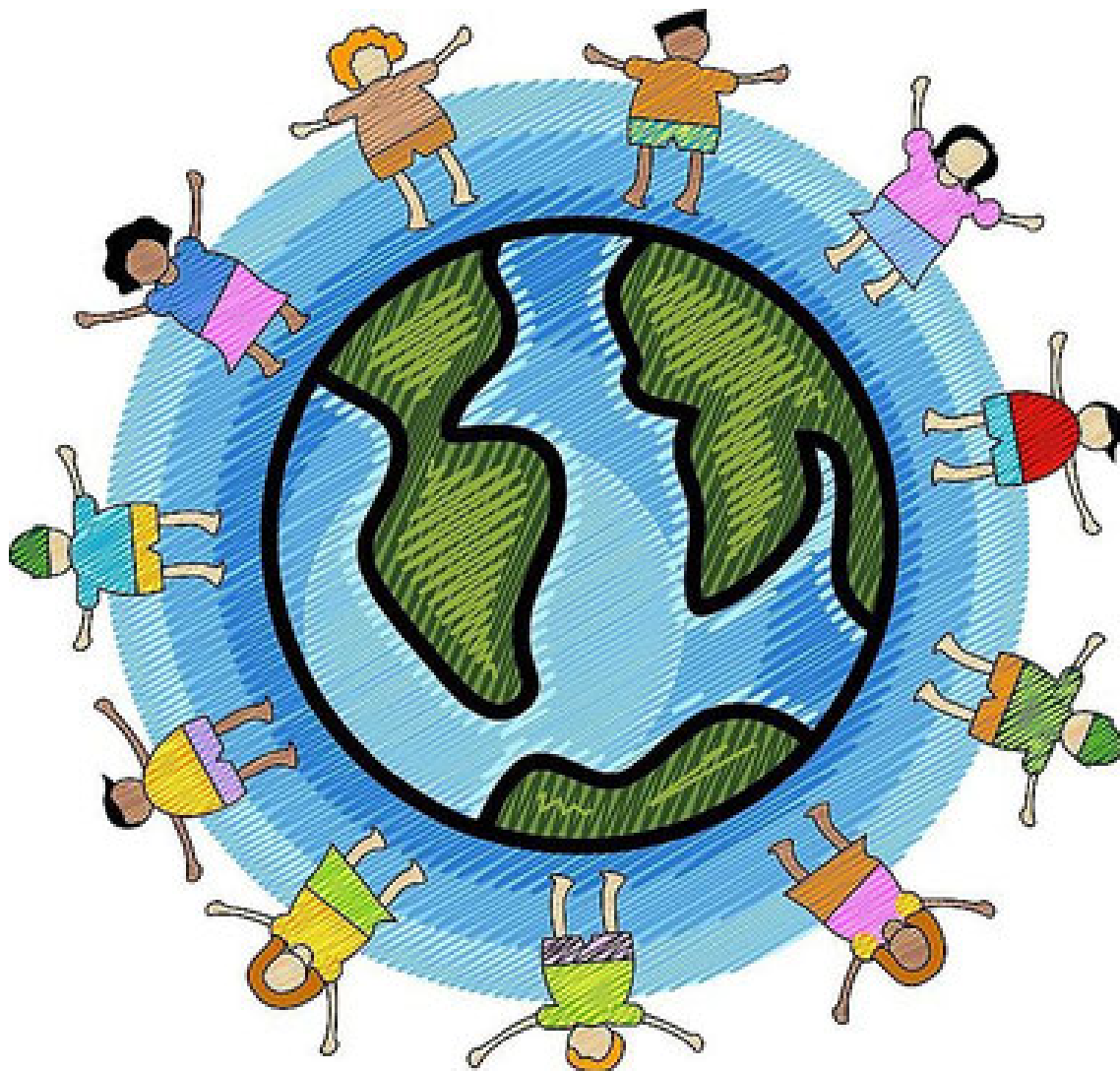


Modulhandbuch

Interkulturelle Kompetenzen (LS170)



Inhaltsverzeichnis

Inhaltsverzeichnis.....	2
1. Modulbezeichnung.....	3
2. Studiengang / Kontext.....	3
3. Modulverantwortung / Dozierende.....	3
4. Umfang des Moduls.....	3
5. Voraussetzungen.....	3
6. Lernziele (gemäss DfT-V R003 & R008).....	4
6.1. Hauptlernziel.....	4
6.2. Teillernziele.....	4
7. Lektionenübersicht mit Lernzielen (DfT-konform).....	5
8. Inhalte & Kapitelstruktur.....	5
9. Didaktische Umsetzung.....	6
10. Prüfungsform.....	6
11. Literatur (Basis).....	7
12. Workload (gemäss DfT).....	7
13. Anrechenbarkeit.....	8
14. Abgrenzung zu anderen Modulen.....	8
15. Versionierung.....	8

1. Modulbezeichnung

Interkulturelle Kompetenzen

2. Studiengang / Kontext

Bestandteil von CAS New Leadership
Pflichtmodul zur Stärkung der interkulturellen Kommunikations- und
Führungskompetenzen.

3. Modulverantwortung / Dozierende

Johannes Baldauf, Melan Martinelli
(Lehrteam IFP Basel, Leadership & Diversity Management)

4. Umfang des Moduls

- 2 ECTS-Punkte
- Gesamtarbeitsaufwand: ca. 60 Stunden
- Präsenzunterricht: 2 Tage / 16 Stunden
- Online-/Selbststudium: 44 Stunden

5. Voraussetzungen

Aspekt	Anforderung / Empfehlung
Fachliche Vorkenntnisse	Grundwissen in Kommunikation, Leadership oder Teamarbeit empfohlen
Führungserfahrung	Vorteilhaft, jedoch nicht zwingend
Sprachkompetenz	Gute Englischkenntnisse (internationale Literatur & Beispiele)
Selbstreflexionsfähigkeit	Erwartet
Digitale Kompetenz	Fähigkeit zur Arbeit mit Online-Plattformen und virtuellen Settings

6. Lernziele (gemäss DfT-V R003 & R008)

6.1. Hauptlernziel

Die Teilnehmenden analysieren kulturelle Unterschiede systematisch, entwickeln interkulturelle Sensibilität und wenden Strategien zur erfolgreichen Kommunikation, Konfliktlösung und Teamführung in multikulturellen Kontexten an.

6.2. Teillernziele

Nr.	Lernziel (Teilverhalten)	Bedingung	Massstab	Niveau
1	Analyse kultureller Unterschiede und Kommunikationsmuster	Gruppenarbeit, Diskussion	Identifikation von 80% relevanter Faktoren	2
2	Entwicklung kultureller Sensibilität	Reflexionsübungen	Reflektierte Beiträge, Empathie	2
3	Anwendung interkultureller Kommunikationsstrategien	Rollenspiele, Übungen	Wirksamkeit in simulierten Situationen	3
4	Konfliktlösung in interkulturellen Settings	Simulationen, Feedback	90% korrekte Anwendung	3
5	Management von Diversität im Team	Workshoparbeit	Integration von Strategien in Teamkonzepte	3
6	Anpassungsfähigkeit in kulturellen Kontexten	Praxisübungen	Flexibilität & Transferleistung	3

7. Lektionenübersicht mit Lernzielen (DfT-konform)

Lektion	Thema	Lernziel	Niveau	Zeit (h)
1	Einführung in interkulturelle Kompetenzen	Grundlagen verstehen	1	2
2	Kulturelle Sensibilität entwickeln	Unterschiede erkennen & respektieren	2	2
3	Kommunikation über kulturelle Grenzen	Interkulturelle Strategien anwenden	3	2
4	Verständnis für kulturelle Diversität	Modelle vertiefen (z. B. High-/Low-Context)	2	2
5	Interkulturelle Konfliktlösung	Konflikttechniken anwenden	3	2
6	Anpassungsfähigkeit trainieren	Flexibilität entwickeln	3	2
7	Diversität im Team managen	Inklusive Teamkultur gestalten	3	2
8	Integration in Unternehmensstrategie	Interkulturalität implementieren	3	2

8. Inhalte & Kapitelstruktur

Kapitel	Thema	Inhalte / Konzepte	Zielbezug
1	Grundlagen & Modelle	Hofstede, Trompenaars, Hall (High-/Low-Context)	Ziel 1
2	Entwicklung kultureller Sensibilität	Stufenmodell nach Bennett	Ziel 2
3	Kommunikation interkulturell	Kommunikationsmodelle, Sprache & Metakommunikation	Ziel 3
4	Konfliktlösung & Mediation	Interkulturelle Konfliktlösungs- und Mediationsansätze	Ziel 4

5	Anpassungsfähigkeit	Strategien kultureller Flexibilität, Empathietraining	Ziel 6
6	Diversity Management	Unconscious Bias, Diversity Audits, Inklusionsstrategien	Ziel 5
7	Strategische Integration	Modelle interkultureller Handlungskompetenz	Ziel 6

9. Didaktische Umsetzung

Lernform / Methode	Beschreibung	Einsatzzeitpunkt
Interaktive Vorträge	Theorievermittlung mit Praxisbezug	Lektionen 1, 4
Gruppenarbeiten	Analyse kultureller Szenarien	Lektionen 2, 7
Rollenspiele & Simulationen	Einübung von Kommunikation & Konfliktlösung	Lektionen 3, 5
Fallstudien	Bearbeitung realer Unternehmensfälle	Lektionen 4, 8
Workshops	Diversität im Team & Praxisintegration	Lektion 7
Feedback & Reflexion	Peer-Feedback, Selbstreflexion	laufend
Projektarbeit	Strategische Implementierung	Lektion 8

10. Prüfungsform

Modulprüfung nach DfC-V-R002:

- **Format:** 30-minütige Online-Prüfung
- **Art:** Fallbasierte Präsentation & Verteidigung einer interkulturellen Analyse oder Konfliktlösungssituation
- **Inhalte:** Theoretische Einbettung + praktische Transferleistung
- **Bewertung:** gemäss CAS-Prüfungsordnung (Kriterien: Analyse, Transfer, Lösungsfähigkeit, Empathie, Kommunikationsqualität)

11. Literatur (Basis)

Titel	Autor(en)	Jahr	Relevanz fürs Modul
Cultures and Organizations: Software of the Mind	G. Hofstede et al.	2010	Grundlagen kultureller Dimensionen
Riding the Waves of Culture	F. Trompenaars	2012	Interkulturelle Unterschiede im Business
Beyond Culture	E. Hall	1990	High-/Low-Context-Kulturen
Developing Intercultural Competence	D. Deardorff	2015	Sensibilitäts- und Kompetenzmodelle
Managing Cultural Differences	R. Moran et al.	2014	Diversity Management
Interkulturelle Kommunikation	A. Thomas	2019	Deutsche Standardliteratur
The Culture Map	E. Meyer	2016	Praxisorientierte Modelle interkultureller Führung
Diversity Management: Theorien & Praxis	S. Özbilgin	2020	Werkzeuge zur Umsetzung im Unternehmen

12. Workload (gemäss DfT)

Aktivität	Stunden
Kontaktunterricht (Präsenz)	16
Selbststudium (Lektüre, Übungen)	34
Prüfungsvorbereitung & -durchführung	10
Gesamt	60 Stunden

13. Anrechenbarkeit

Aspekt	Beschreibung
Studiengang	CAS New Leadership
Position im Curriculum	Ende
Modulart	Pflichtmodul
ECTS-Punkte	2 ECTS
Anrechenbarkeit in anderen Programmen	Optional in weiteren CAS mit Fokus auf Kommunikation, Führung, HR oder Diversity

14. Abgrenzung zu anderen Modulen

Modul	Bezug zu „Interkulturelle Kompetenzen“	Unterscheidungsmerkmale
Grundlagen Rhetorik (LS020)	Kommunikation	Fokus auf Sprache, nicht auf Kultur
Rhetorik für Leader (LS030)	Führungskommunikation	Rhetorik, weniger Kulturperspektive
Kommunikation & Leadership (LS120)	Übergeordnete Führungsdialoge	Breiter, nicht kulturzentriert
Psychologische Sicherheit (LS052)	Diversität & Teamklima	Fokus auf Vertrauen & Sicherheit, nicht Kultur

15. Versionierung

Version 1.0 / Erstellt: 12.07.2025 / IFP Basel, Directorate for Teaching